

婦女議題 都會區

高雄市105年度 參與式預算推動計畫



計畫名稱

**社區長輩關懷網
— 服務資訊整合平台建置方案**

計畫緣起

1. 因應高齡化社會的來臨，政府雖提供了許多針對高齡者的服務，但因多數高齡者對於網路的使用有困難，也造成其資訊難以取得。
2. 需提供高齡服務資訊整合平台，以多元、互動性的資訊管道來擴大民眾取得服務的機會。

計畫目標

1. 整合現有高齡服務資訊，打造方便多元的資訊取得管道。
2. 提供諮詢服務，協助高齡者瞭解其問題需求與服務窗口。

辦理單位

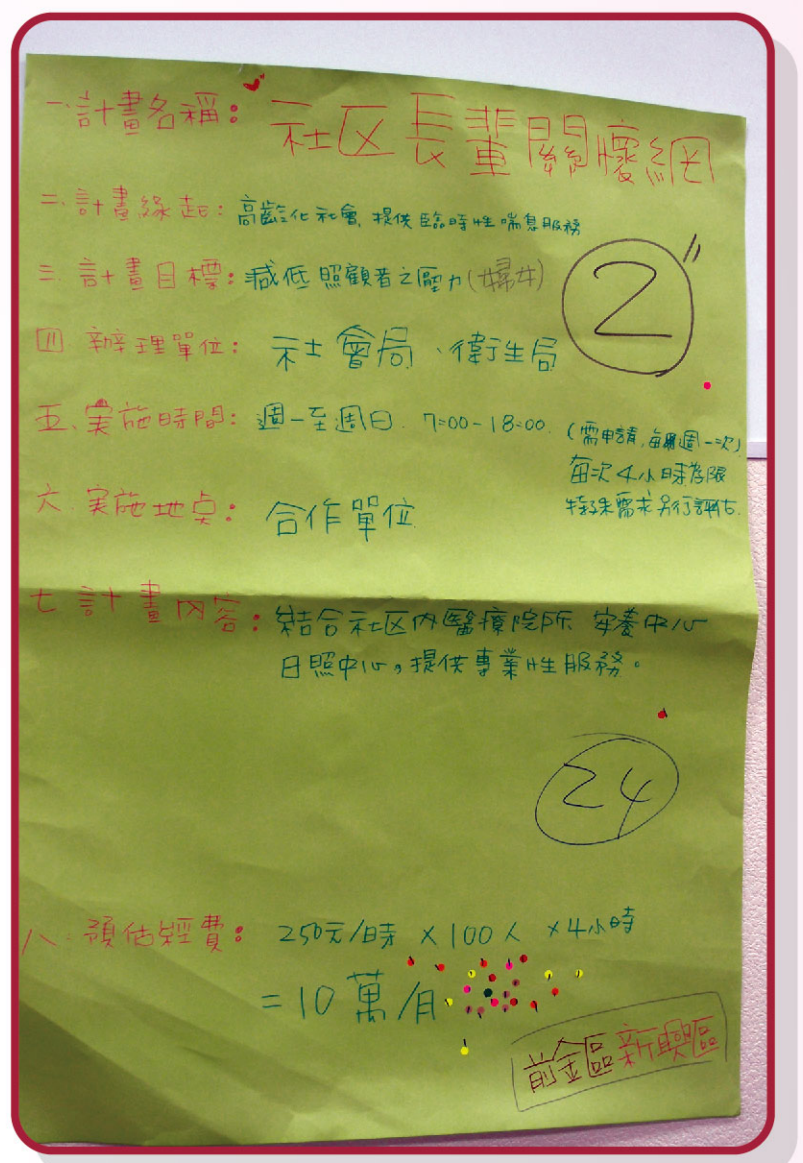
社會局

實施地點

高雄市偏遠地區為主

計畫內容

1. 進行高齡者服務資源盤點。
2. 提供多元資訊服務管道：
 - (1) 網站：除整合與分門別類各類資訊，方便民眾搜尋外，可增加網站服務的主動性，例如以點選方式由使用者填答居家老人身心狀態，並留下個人連絡資訊後，由專人連繫並提供諮詢，主動提供服務資訊、對應單位窗口，並可持續追蹤關懷或進行轉介服務。
 - (2) 電話：以類似1999的概念，配置專線電話與專人服務，提供諮詢，並可持續追蹤關懷或提供轉介服務。



提案人

李○文、姚○如、孫○珍、葉○悶、歐○君、李○興、溫○涵、周○滿

